



Hvala na Vašem odabiru!

MARC JACOBS


COACH
NEW YORK

RED
VALENTINO

STACKERS
LONDON

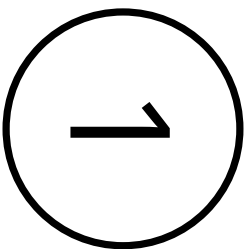

SWAROVSKI


Jacardi
PARIS

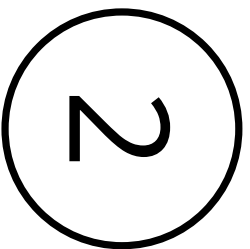
Elysées
VIVRE EN STYLE

JEDNOSTAVAN POVRAT

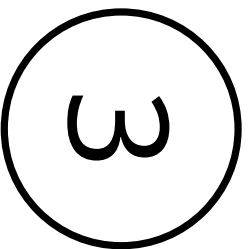
Ako Vam artikl koji ste naručili ne odgovara, isti možete vratiti brzo i jednostavno, slijedeći 3 navedena koraka:



Nekoristišeni proizvod zapakirajte u kutiju te na nju izrežite i naljepite već ispisanu adresu primatelja.



Vaš zahtjev za stornom pošaljite na e-mail adresu: marketing@detempore.hr ili nas kontaktirajte na broj telefona 01 59 99 941



Nazovite kurirsku službu HP PAKET 24 na besplatan broj: 0800 202 202 i dogovorite preuzimanje pošiljke

Sve ostale informacije o povratu i zamjeni možete saznati na našoj službenoj web stranici: www.elysees.com.hr

UVJETI POVRATA

Kupac koji je potrošač u smislu Zakona o zaštiti potrošača ima pravo, ne navodeći za to razlog, raskinuti tako sklopljeni ugovor u roku od četrnaest (14) dana. Navedeni rok počinje teći od dana kada je Kupac primio kupljeni proizvod. Ugovor se raskida pisanim putem na mail adresu marketing@detempore.hr ili

putem bilo koje druge nedvosmislene izjave kojom Kupac izražava svoju volju da raskine ugovor i koju je Kupac dužan dostaviti Prodavatelju na adresu naznačenu na obrascu obavijesti ili na adresu sjedišta Prodavatelja.

Ugovor je raskinut u trenutku kada je Prodavatelj primio povrat isporučene robe i obavijest o raskidu. U slučaju raskida ugovora,

ugovorne strane nisu dužne ispuniti svoje obveze iz ugovora sklopljenog na daljinu te je svaka ugovorna strana dužna vratiti drugoj ono što je primila na temelju ugovora. U slučaju da iskoristi svoje pravo na jednostrani raskid Kupac je dužan vratiti kupljeni proizvod u roku od 14 dana od dana kada je obavijestio Prodavatelja o raskidu, te snositi troškove vraćanja proizvoda Prodavatelju na adresu navedenu u ovom obrascu.

Proizvod koji Kupac vraća mora biti nekoristišten, sa svim pripadajućim dijelovima, dokumentacijom i ambalažom, neoštećen i potpuno ispravan. Kupac nema pravo na jednostrani raskid ugovora u slučajevima definiranim člankom 79. Zakona o zaštiti potrošača.

Kupac odgovara za svako umanjeње vrijednosti proizvoda koje je rezultat rukovanja proizvodom.

U slučaju jednostranog raskida ugovora na ovdje opisani način, Prodavatelj će izvršiti povrat novca isključivo na tekući račun u slučaju plaćanja

gotovinom po pouzecem ili predračunom, a u ostalim slučajevima istim sredstvima plaćanja kojim se koristio

kupac prilikom plaćanja robe, i to najkasnije u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti o raskidu. Povrat novca bit će izvršen tek nakon što proizvod bude vraćen.



De Tempore d.o.o.
Ulica grada Vukovara 284/6
10 000 Zagreb